



STRATEGIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

NA LATA 2026–2030



O NAS

Od 1991 roku dostarczamy leki, które ratują ludzkie życie i zdrowie. To misja, która nakłada na nas wielką odpowiedzialność.

Jesteśmy liderem rozwiązań w sektorze ochrony zdrowia i jedną z największych hurtowni farmaceutycznych w Polsce. Zapewniamy dostęp do leków ratujących życie i zdrowie, wspierając bezpieczeństwo pacjentów oraz ciągłość systemu ochrony zdrowia w Polsce.

Odpowiedzialność społeczna jest fundamentem naszej działalności – eliminujemy bariery w dostępie do nowoczesnych terapii i wspieramy naszych partnerów kompleksowymi rozwiązaniami.

Działamy w oparciu o najwyższe standardy zgodności, jakości i transparentności, stale doskonaląc nasze procesy w dynamicznym otoczeniu regulacyjnym. Inwestujemy w ludzi, wiedzę i rozwój, budując organizację opartą na zaufaniu, współpracy i świadomości wpływu na otoczenie. Jako część Grupy Pelion, od ponad 30 lat łączymy stabilność i doświadczenie z gotowością do innowacji.

Wartości, którymi się kierujemy:

LUDZIE | ODPOWIEDZIALNOŚĆ | WIEDZA

urtica | Strategia zrównoważonego rozwoju na lata 2026-2030



NASZA HISTORIA



1991

Rozpoczęcie działalności



1997

Inicjatywa CSR – Urtica Dzieciom



1999

Dołączenie do Rodziny Pelion S.A.



2015

Certyfikat ISO 9001



2016

Centrum Dystrybucyjne w Łodzi



2017

Fundacja Urtica Dzieciom



2018

Zezwolenia PAA na obrót otwartymi źródłami promieniotwórczymi



2022

Certyfikat DPD dla Dystrybutora Hurtowego



2024

Dołączenie do UNGC



2025

Zezwolenie PAA na przechowywanie źródeł i odpadów promieniotwórczych
Rozszerzenie zezwolenia GIF o eksport produktów

NASZ ŁAŃCUCH WARTOŚCI

Pelion 

Nasza działalność koncentruje się na kluczowych interesariuszach, którymi są pacjenci dla których zapewniamy ciągły i bezpieczny dostęp do leków ratujących życie, nasi pracownicy oraz podopieczni Fundacji Urtica Dzieciom. Istotną grupą są farmaceuci, wspierający proces leczenia poprzez właściwe zarządzanie terapią i dostępnością produktów leczniczych oraz partnerzy biznesowi współtworzący stabilny i bezpieczny łańcuch dostaw. Szczególną rolę w łańcuchu wartości pełni spółka logistyczna –Pharmalink, której jesteśmy właścicielem i która zapewnia wysoką jakość realizacji dostaw.

pharmalink

urtica

URTICA
EST. Dzieciom 1997
FUNDACJA



15 000
dostaw
dziennie



75 711
średnia
dzienna sprzedaż
opakowań leków



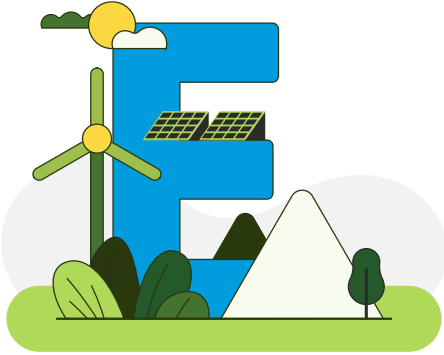
ponad
300
pracowników



5 oddziałów



Pacjenci
Farmaceuci
Partnerzy biznesowi



ENVIRONMENTAL

- Optymalizujemy procesy.
- Wdrażamy rozwiązania zwiększające efektywność energetyczną.
- Dążymy do odpowiedzialnego zarządzania zasobami oraz minimalizacji odpadów.
- Nasza odpowiedzialność środowiskowa wspiera efektywność operacyjną i długoterminową stabilność biznesu.



SOCIAL

- Zapewniamy dostęp do leków ratujących życie, wspierając bezpieczeństwo pacjentów i ciągłość terapii.
- Budujemy relacje oparte na zaufaniu, wspierając szpitale, apteki i partnerów biznesowych kompleksowymi rozwiązaniami.
- Inwestujemy w rozwój pracowników i kulturę organizacyjną opartą na współpracy i odpowiedzialności.
- Nasza działalność realnie wpływa na jakość życia pacjentów i funkcjonowanie systemu ochrony zdrowia.



GOVERNANCE

- Działamy zgodnie z najwyższymi standardami zgodności, etyki i regulacji rynkowych.
- Zapewniamy transparentność działań poprzez raportowanie i monitorowanie procesów.
- Zarządzamy organizacją w sposób odpowiedzialny, oparty na doświadczeniu, jakości i kontroli ryzyk.
- Skuteczny ład korporacyjny stanowi fundament naszego rozwoju organizacji.

CELE ONZ

Nasze działania w obszarze ESG są spójne z Agendą 2030 Organizacji Narodów Zjednoczonych i wynikającymi z niej Celami Zrównoważonego Rozwoju (SDGs). W szczególności koncentrujemy się na zapewnieniu dostępu do wysokiej jakości opieki zdrowotnej, odpowiedzialnym zarządzaniu łańcuchem dostaw, etycznym prowadzeniu biznesu oraz budowaniu bezpiecznego i stabilnego środowiska pracy.

ENVIRONMENTAL



SOCIAL



GOVERNANCE



17 CELÓW ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU SPÓŁKI URTICA 2026-2030.

	ENVIRONMENTAL	SOCIAL	GOVERNANCE
Cele strategiczne	1. Utrzymanie dotychczasowej redukcji papieru 2. Monitorowanie zużycia papieru oraz urządzeń drukujących 3. Rozszerzenie zakresu stosowania podpisu elektronicznego 4. Określenie do końca 2028 r. celów w zakresie redukcji zużycia papieru w całej organizacji 5. Określenie celów w obszarze redukcji emisji w zakresie 1, 2, 3 6. Monitorowanie zużycia odpadów oraz mediów 7. Stworzenie wytycznych dla Partnerów biznesowych w zakresie zrównoważonego rozwoju 8. Włączenie szkolenia z ESG do programu cyklicznych obowiązkowych szkoleń w firmie 9. Dalsze podnoszenie świadomości w obszarze ESG	1. Utrzymanie różnych kategorii benefitów i zapewnienie min. 1 benefit w każdej z 3 kategorii: zdrowie, sport, samorozwój 2. Utrzymanie stabilnej formy współpracy – umowy o pracę, na poziomie nie mniejszym niż 80% pracowników 3. Utrzymanie rotacji na poziomie nie większym niż 12%	1. Utrzymanie standardu Zarządzania jakością ISO 9001 2. Rozwijanie systemu zarządzania ryzykiem 1. Przeszkolenie 100% właścicieli ryzyka z procesu identyfikacji i oceny ryzyka 2. Wdrożenie Kodeksu Partnerów Biznesowych oraz Dobre praktyki ESG 3. Osiągnięcie poziomu 100% certyfikowanych pracowników kluczowej kadry kierowniczej z obszaru zrównoważonego rozwoju 4. Rozwijanie systemu e-learningu we wszystkich kluczowych obszarach szkoleń pracowników 5. Wdrożenie systemu ISO 27 001 określającego wymagania dla Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji
Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ	12 ODPOWIEDZIALNA KONSUMPCJA I PRODUKCJA 13 DZIAŁANIA W DZIEDZINIE KLIMATU	3 DOBRE ZDROWIE I JAKOŚĆ ŻYCIA 8 WZROST GOSPODARCZY I GODNA PRACA 10 MNIEJ NIERÓWNOŚCI	8 WZROST GOSPODARCZY I GODNA PRACA 17 PARTNERSTWA NA RZECZ CEŁÓW



E

OBSZAR ŚRODOWISKOWY

ENVIRONMENTAL

Wdrożyliśmy inicjatywy cyfryzacyjne ograniczające zużycie zasobów i usprawniające procesy. Obejmują one redukcję papieru, wdrożenie podpisu elektronicznego oraz ograniczenie obiegu korespondencji papierowej.

W efekcie wspierają efektywność operacyjną oraz ograniczają wpływ środowiskowy organizacji. Jednocześnie wzmacniają nowoczesny, cyfrowy model zarządzania dokumentacją.



NASZE CELE 2026–2030

Planujemy utrzymać dotychczasową redukcję papieru

Będziemy nadal monitorować zużycie papieru oraz urządzeń drukujących

Będziemy rozszerzać zakres stosowania podpisu elektronicznego

Do końca 2028 określimy nasze cele w zakresie redukcji zużycia papieru w całej organizacji



Wdrożyliśmy program Paperless w obszarze zarządzania należnościami. Zastąpienie papieru dokumentacją elektroniczną przyniósł efekt **spadku kosztów wysyłanej korespondencji o 72%. Dodatkowo zaobserwowaliśmy spadek zużycia papieru w obszarze liczby zadrukowanych kartek o 17%.**



Zmieniliśmy obieg dokumentów z tradycyjnego na elektroniczny, wdrożyliśmy podpis elektroniczny – **ponad 30% umów jest zawierana w wersji elektronicznej.**



Wprowadziliśmy zmiany w procesie obiegu korespondencji w formie zmiany z papierowej na elektroniczną – **zmniejszenie ilości korespondencji papierowej wychodzącej o 68%.**



Wdrożyliśmy projekt elektronicznego obiegu przetwarzania i archiwizowania korekt faktur w obszarze księgowości i kontroli cen. Po 6 miesiącach od wprowadzenia nastąpiło **zmniejszenie liczby kartek o ponad 9 tys.** Stan na 2026 – **zmniejszenie dokumentów w wersji papierowej do 0.** Zmniejszyliśmy także powierzchnię magazynową do przechowywania dokumentów.

Realizujemy działania ukierunkowane na ograniczanie wpływu działalności na środowisko oraz zwiększanie efektywności wykorzystania zasobów. Koncentrujemy się na redukcji zużycia energii i wody, odpowiedzialnym gospodarowaniu odpadami oraz wdrażaniu rozwiązań sprzyjających niskoemisyjności.

Monitorujemy i analizujemy emisje w całym łańcuchu wartości. Korzystamy z rozwiązań infrastrukturalnych spełniających wysokie standardy środowiskowe. Wszystkie te inicjatywy wspólnie wspierają poprawę efektywności środowiskowej organizacji.

NASZE SUKCESY I ULEPSZENIA

	Segregujemy odpady
	Zmieniamy oświetlenie na LED
	Wprowadzamy usprawnienia służące oszczędzaniu wody
	Nasza lokalizacja przy ul. KC. Gillette w Łodzi uzyskała certyfikat BREEM
	Liczymy nasz ślad węglowy w 1, 2, 3 zakresie
	Cześć naszej floty samochodowej to pojazdy elektryczne generujące mniejszy ślad węglowy

NASZE CELE 2026–2030

Stworzymy nasze cele w obszarze redukcji emisji w zakresie 1, 2, 3

Będziemy nadal monitorować zużycie odpadów oraz mediów

Realizujemy działania łączące edukację ekologiczną, odpowiedzialne nawyki oraz realne inicjatywy wspierające ochronę klimatu. Angażujemy pracowników w projekty promujące zdrowy i aktywny styl życia.

Prowadzimy działania wspierające odbudowę zasobów przyrodniczych. Istotnym elementem są również inicjatywy edukacyjne dotyczące racjonalnego gospodarowania wodą, odpadami oraz ekologii. Uzupełnieniem są szkolenia z bezpiecznej i odpowiedzialnej jazdy, wspierające bardziej ekologiczne wykorzystanie floty.



NASZE CELE 2026–2030

Stworzymy wytyczne dla Partnerów biznesowych w zakresie zrównoważonego rozwoju

Włączymy szkolenia z ESG do programu cyklicznych obowiązkowych szkoleń w firmie

Planujemy dalsze podnoszenie świadomości w obszarze ESG

	Nakręć się na kilometry – akcja promująca zdrowy styl życia – przejechane na rowerach, przebiegnięte lub przespacerowane kilometry przełożyły się na wsparcie finansowe dla FUD.
	Urtica Green Team – inicjatywa ekologiczna obejmująca: Sadzenie ponad 1000 młodych drzew i krzewów – cegiełka do reforestacji w Polsce – oraz przeprowadzenie webinarów : • O wodzie – skąd się ona bierze (produkcja), zasoby, jak ją oszczędzać? • Reforestacja jako narzędzie walki ze zmianami klimatycznymi • Zrozumienie zasad zbiórki odpadów obowiązujących w Polsce, fakty i mity dot. segregacji, tajemnice śmieciarek, biodegradowalne materiały, elektroodpady oraz zagadnienia ekologii w biurze
	Bezpieczeństwo i ekologia idą w parze – przeprowadzenie cyklu specjalistycznych szkoleń z safe drivingu, co ma wpływ na ekologiczne i bezpieczne użytkowanie floty.



OBSZAR SPOŁECZNY

SOCIAL



Koncentrujemy się na budowaniu środowiska pracy sprzyjającego dobrostanowi, zdrowiu i rozwojowi pracowników. Dużą wagę przykładamy do zdrowia psychicznego, umożliwiając dostęp do wsparcia specjalistycznego oraz działań rozwijających kompetencje interpersonalne.

Wspieramy również zdrowie pracowników poprzez szeroki pakiet benefitów i inicjatyw prozdrowotnych.

Wszystkie te działania wspólnie wzmacniają zaangażowanie, odporność i satysfakcję naszych pracowników.

JUŻ DZIAŁAMY W OBSZARACH



Wspieramy pracowników w sytuacjach prywatnych i zawodowych. Proponujemy konkretne wsparcie w postaci zapomogi oraz coachingu.



Dbamy o zdrowie psychiczne pracowników, oferując im dostęp do szeregu wspierających projektów takich jak wsparcie psychologa, szkolenia z komunikacji.



Inwestujemy w rozwój fizyczny pracowników, proponując benefity sportowe takie jak karta sportowa.



W ramach działań w obszarze wellbeing i kultury organizacyjnej proponujemy pracownikom dostęp do wydarzeń z obszaru kultury i sztuki. Tworzymy przestrzeń do dzielenia się wiedzą i inspiracjami, m.in. poprzez wewnętrzne inicjatywy czytelnicze w formie „biblioteczki firmowej”.

NASZE CELE 2026 – 2030

Utrzymamy różne kategorie benefitów i zapewnimy min. 1 benefit w każdej z 3 kategorii

ZDROWIE

- ubezpieczenia (grupowe, lekowe, medyczne)
- wsparcie psychologiczne

SPORT

- karta sportowa

SAMOROZWÓJ

- dofinansowanie do studiów
- nauka języków
- platforma z warsztatami rozwojowymi
- szkolenia



W obszarze społecznym koncentrujemy się na tworzeniu nowoczesnego i wspierającego środowiska pracy, które odpowiada na różnorodne potrzeby pracowników w tym godzenie ról zawodowych i rodzinnych.

Nasze działania wzmacniają długoterminową aktywność zawodową, zaangażowanie oraz równowagę między życiem zawodowym a prywatnym.

NASZE SUKCESY

	Wspieramy pracowników powracających do pracy po przerwach związanych z rodzicielstwem, zapewniając im stabilne warunki zatrudnienia i ułatwiając ponowną adaptację. Wysoki poziom utrzymania zatrudnienia po powrocie potwierdza skuteczność naszego podejścia i buduje lojalność pracowników.
	Do tej pory ponad 90% pracowników pozostaje zatrudnionych po 12 miesiącach od powrotu z absencji związanej z rodzicielstwem.
	Zapewniamy stabilne warunki współpracy, opierając zatrudnienie głównie na umowach o pracę. Takie podejście wzmacnia poczucie bezpieczeństwa pracowników, sprzyja budowaniu długoterminowych relacji oraz wspiera stabilność i efektywność organizacji.



Definiujemy kluczowe cele ukierunkowane na budowanie stabilnego i odpowiedzialnego środowiska pracy: ograniczanie rotacji oraz utrzymanie stabilnych form współpracy opartych na umowie o pracę.

Ich realizacja wzmocni ciągłość organizacyjną, bezpieczeństwo zatrudnienia oraz zaangażowanie pracowników.

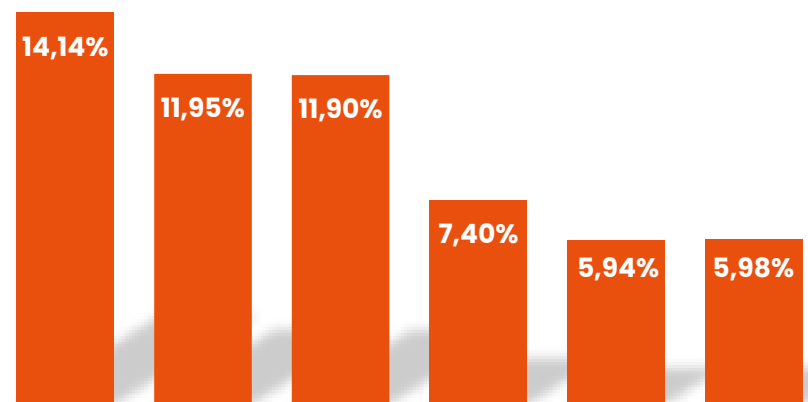
Takie podejście sprzyja rozwojowi kompetencji, lojalności oraz wysokiej jakości realizowanych procesów. W efekcie cele te wspierają długoterminową odporność i efektywność organizacji.

STABILNOŚĆ ZATRUDNIENIA UMOWA O PRACĘ



% – stan na 12.2025

ROTACJA W LATACH 2020–2025



- Zmodyfikowany ogólny wskaźnik rotacji – liczba pracowników, którzy odeszli z organizacji w danym okresie w stosunku do przeciętnej liczby zatrudnionych w danym okresie.
- Przeciętne zatrudnienie **316 etatów**

NASZE CELE 2026 – 2030

Utrzymamy stabilną formę współpracy – umowy o pracę, na poziomie nie mniejszym niż 80% pracowników

Utrzymamy rotację na poziomie nie większym niż 12%

Nasza działalność charytatywna koncentruje się na wsparciu dzieci z oddziałów onkologicznych, dla których choroba oznacza długotrwałe i wymagające leczenie. Angażujemy się w inicjatywy mające na celu poprawę jakości ich codziennego funkcjonowania oraz wsparcie w trudnym procesie terapii. Poprzez nasze działania chcemy nie tylko pomagać materialnie, ale również wносить pozytywną energię i poczucie wsparcia dla najmłodszych pacjentów i ich rodzin. Inicjatywy te są wyrazem naszej odpowiedzialności społecznej i wrażliwości na potrzeby najbardziej wymagających grup.

NASZE SUKCESY

	Fundacja Urtica Dzieciom ma status organizacji pożytku publicznego od 16 lipca 2020 roku. Środki z 1,5% podatku trafiają przede wszystkim na wsparcie dzieci leczących się onkologicznie i hematologicznie.
	Fundacja organizuje m.in. warsztaty arteterapeutyczne w szpitalach, które pomagają dzieciom choć na chwilę oderwać się od choroby i lepiej znosić leczenie. Prowadzi także turnusy terapeutyczne Urtica Camp i ONKOkonsultacje – dla dzieci i ich rodzin, wspierając ich powrót do zdrowia.
	Zgromadzone środki przeznaczone są na Katalog wsparcia szpitali: m.in. na humanizację przestrzeni szpitalnych np. pokrycie ilustracjami ścian na oddziałach wzmożonej opieki medycznej, kącki edukacyjne, ogrody sensoryczne, sale doświadczania świata, sprzęty multimedialne, terapeutyczne typu musicon. To inicjatywy, które pomagają oderwać myśli od codziennych wyzwań związanych z leczeniem.



Fundacja konsekwentnie rozwija skalę swoich działań, realizując rocznie setki warsztatów arteterapeutycznych dla dzieci z oddziałów onkologicznych.

Rosnąca liczba uczestników oraz współpraca z wieloma oddziałami potwierdzają wysoką wartość i skuteczność inicjatyw. Dzieci spędzają wiele godzin na twórczej aktywności, co realnie wspiera ich rozwój i samopoczucie. Istotnym elementem sukcesu jest również zaangażowanie pracowników w wolontariat. Wszystkie te działania wzmacniają trwały wpływ społeczny fundacji.

NASZE SUKCESY I ULEPSZENIA

	Realizujemy rocznie średnio 350 warsztatów arteterapeutycznych
	Coraz więcej dzieci uczestniczy w naszych warsztatach: 480 2023 500 2024 600 2025
	18 oddziałów szpitalnych wspiera nas w organizacji inicjatyw skierowanych do młodych artystów
	W roku 2025 łącznie 1200 godzin nasi podopieczni poświęcili na tworzenie prac plastycznych w ramach naszej inicjatywy
	Organizujemy Gale Charytatywne podczas której licytowane są obrazy Małych Artystów tworzone podczas warsztatów arteterapeutycznych
	Ponad 10% pracowników jest wolontariuszami FUD





ŁAD KORPORACYJNY

GOVERNANCE

Budujemy wartość przez odpowiedzialność, opartą na jasnych zasadach działania, świadomym podejmowaniu decyzji oraz wysokiej kulturze biznesowej. Wspólnie tworzymy środowisko, w którym nasze działania są zgodne z wartościami, a zaufanie i transparentność stanowią podstawę codziennej pracy.

NASZE SUKCESY

	Wdrożyliśmy Kodeks Etyki URTICA – dokument, który przypomina nam, że fundamentem naszej organizacji są wspólne wartości, wzajemny szacunek i odpowiedzialność.
	Powołaliśmy Komisję ds. Etyki – Komisja ds. Etyki jest organem profesjonalnym, dysponującym odpowiednim warsztatem merytorycznym, kompetencjami i kwalifikacjami w rozpatrywaniu spraw z obszaru naruszeń pracowniczych. W strukturze organizacyjnej Urtica Komisja ds. Etyki podlega administracyjnie Prezesowi Spółki, natomiast funkcjonalnie Radzie Nadzorczej Spółki.
	Od 2023 roku nasza firma jest członkiem United Nations Global Compact (UNGC) – największej na świecie inicjatywy zrzeszającej odpowiedzialne organizacje biznesowe. Członkostwo w UN Global Compact potwierdza nasze zaangażowanie w realizację zasad z zakresu praw człowieka, standardów pracy, ochrony środowiska oraz przeciwdziałania korupcji, a także w systemowe wdrażanie Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ (SDGs).
	Wdrożyliśmy kanał zgłaszania naruszeń (system ochrony sygnalistów), który zapewnia pracownikom i partnerom biznesowym możliwość bezpiecznego, poufnego i anonimowego zgłaszania nieprawidłowości.

Połączenie podejścia jakościowego (ISO 9001) oraz systemowego zarządzania ryzykiem wzmacnia transparentność, odporność organizacji oraz stabilność podejmowanych decyzji, stanowiąc kluczowy element odpowiedzialnego ładu korporacyjnego w ramach strategii ESG.

NASZE SUKCESY

	Wdrożyliśmy certyfikowany system zarządzania jakością ISO 9001, który stanowi fundament standaryzacji, kontroli procesów oraz ciągłego doskonalenia organizacji.
	Równolegle w organizacji działa system zarządzania ryzykiem, który obejmuje identyfikację, analizę i ocenę ryzyk operacyjnych, regulacyjnych i rynkowych oraz monitorowanie i ograniczanie ich wpływu.

NASZE CELE 2026–2030

**Utrzymamy standard
Zarządzania jakością ISO 9001**

**Będziemy stale rozwijać nasz
system zarządzania ryzykiem**

**Przeszkolimy 100% właścicieli
ryzyka z procesu identyfikacji
i oceny ryzyka**

W branży farmaceutycznej hurtownia pełni rolę ogniwa krytycznego – łączącego producentów, podmioty lecznicze i apteki. Oznacza to, że odpowiedzialność organizacji nie ogranicza się wyłącznie do własnych działań, ale obejmuje również standardy i praktyki partnerów biznesowych.

NASZE SUKCESY

	Wdrożenie Kodeksu Partnerów Biznesowych i Dobrych Praktyk ESG ujednolici standardy współpracy z dostawcami oraz przeniesie zasady ESG na cały łańcuch wartości. Wzmocni to etykę, zgodność i jakość, jednocześnie ograniczając ryzyka operacyjne, regulacyjne i reputacyjne.
	W połączeniu z systemem zarządzania jakością (ISO 9001), systemem zarządzania ryzykiem oraz funkcją Compliance, oba dokumenty stworzą spójny i zintegrowany framework ładu korporacyjnego. Wzmocni on przewidywalność procesów oraz wiarygodność wobec interesariuszy.

NASZE CELE 2027

Opracujemy i wdrożymy Kodeks Partnerów Biznesowych oraz Dobre praktyki ESG

W ramach działań Compliance oraz budowania systemu ESG wdrożyliśmy platformę e-learningową, stanowiącą kluczowe narzędzie rozwoju kompetencji oraz wzmacniania kultury zgodności w organizacji. System ten zapewnia pracownikom stały, równy i łatwy dostęp do wiedzy z zakresu procedur wewnętrznych, regulacji prawnych oraz standardów etycznych.



E-learning wspiera systemowe podejście do budowania świadomości ryzyk oraz odpowiedzialności w codziennej pracy, podnosząc kwalifikacje w sposób skalowalny i mierzalny.

Dzięki temu organizacja wzmacnia nie tylko zgodność regulacyjną, ale również kulturę odpowiedzialności i transparentności.



Rozwiązanie to stanowi istotny element realizacji strategii ESG, integrując rozwój pracowników z wymaganiami ładu korporacyjnego oraz wzmacniając odporność organizacji w dynamicznym otoczeniu regulacyjnym.

NASZE CELE 2027

- Osiągniemy poziom 100%
certyfikowanych pracowników
kluczowej kadry kierowniczej
z obszaru zrównoważonego
rozwaju
- Będziemy stale rozwijać nasz
system e-learningu we wszystkich
kluczowych obszarach szkoleń
pracowników

Zapewnienie wysokiego poziomu cyberbezpieczeństwa wzmacnia odporność organizacji, wspiera zgodność regulacyjną oraz buduje zaufanie interesariuszy, stanowiąc istotny element dojrzałego ładu korporacyjnego w ramach ESG.

NASZE SUKCESY



Cyberbezpieczeństwo jest kluczowym elementem strategii ESG, ponieważ stanowi fundament odpowiedzialnego zarządzania ryzykiem i ciągłości działania.

W obszarze Governance obejmuje ochronę systemów IT, danych oraz informacji, utratą lub nadużyciem, co ma szczególne znaczenie w sektorze farmaceutycznym o wysokim poziomie regulacji.



Wdrożyliśmy podejście oparte na zarządzaniu ryzykiem cybernetycznym oraz stosujemy środki techniczne i organizacyjne chroniące dane, systemy i infrastrukturę cyfrową. Prowadzimy działania zwiększające świadomość pracowników w zakresie bezpieczeństwa informacji.

NASZE CELE 2027

**Wdrożymy system ISO 27 001
określający wymagania dla
Systemu Zarządzania
Bezpieczeństwem Informacji**

Zapewniamy pracownikom dostęp do różnorodnych kanałów zgłaszania naruszeń, które umożliwiają bezpieczne i poufne przekazywanie informacji o nieprawidłowościach. Rozwiązania te wspierają kulturę otwartości, zaufania i odpowiedzialności w organizacji. Stanowią kluczowy element skutecznego systemu Compliance oraz ładu korporacyjnego.

	etyka@urtica.pl	Kanał etyczny, obsługiwany przez Komisję ds. Etyki, zapewnia niezależne i poufne rozpatrywanie zgłoszeń, wzmacniając zaufanie pracowników oraz standardy etyczne w organizacji.
	Sygnanet – serwis dla sygnalisty	Kanał dla sygnalistów dostępny na www.urtica.pl to bezpieczne, szyfrowane i w pełni zgodne z polskim prawem narzędzie umożliwiające poufne zgłaszanie nieprawidłowości w organizacji.
	RODO Cyberbezpieczeństwo IT	Dedykowane kanały umożliwiają szybkie i skuteczne zgłaszanie incydentów w kluczowych obszarach ryzyka. Wzmacniają ochronę danych, bezpieczeństwo systemów oraz zgodność regulacyjną organizacji.
	compliance@urtica.pl	Kanał Compliance zapewnia sprawną komunikację z pracownikami w zakresie nowych regulacji prawnych oraz wdrażanych procedur. Umożliwia szybkie przekazywanie informacji, wyjaśnianie wymagań i wspieranie jednolitego stosowania standardów w organizacji.

NASZE SUKCESY

urtica

Na nas można liczyć

Nasza strategia ESG wspiera realizację celów biznesowych w sposób odpowiedzialny i zrównoważony. Koncentrujemy się na zapewnieniu bezpieczeństwa pacjentów poprzez stabilny i etyczny łańcuch dostaw leków.

Wzmacniamy standardy ładu korporacyjnego poprzez systemy Compliance, zarządzania ryzykiem oraz jakości.

Rozwijamy organizację, opierając się na odpowiedzialności społecznej, i kulturze etycznej. Inwestujemy w ludzi, wierząc w nieograniczaną moc ich potencjału. Dążymy do ciągłego doskonalenia w obszarze środowiskowym, optymalizując nasze procesy.